

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Pengesahan Laporan Kerja Praktek	ii
Formulir Penilaian Kerja Praktek	iii
Kata Pengantar	iv
Daftar Isi	vi
Daftar Tabel	viii
Daftar Gambar	ix
Daftar Lampiran	x
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Pembatasan Masalah	3
1.5 Sistematika Penulisan	4
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Pengertian Kualitas	5
2.2 Pengendalian Kualitas	6
2.3 Tujuan Pengendalian Kualitas	8
2.4 Faktor-Faktor Pengendalian kualitas.....	9
2.5 Langkah-Langkah Pengendalian Mutu	9
2.6 Alat Bantu Dalam Pengendalian Kualitas	12
2.7 Teknik <i>Brainstorming</i>	13
BAB III KERANGKA UMUM PERUSAHAAN	
3.1 Sejarah dan Perkembangan Perusahaan	24
3.2 Profil Perusahaan	24
3.3 Visi dan Misi Perusahaan.....	25
3.4 Struktur Organisasi.....	26
3.5 Jenis Produk PT. XXX.....	28

BAB IV PROSES PENJUALAN	
4.1	Proses Penjualan <i>Software 3D CAD/CAM</i> 31
BAB V PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	
5.1	Pengumpulan Data 40
5.2	Pola Data 41
5.3	Pengolahan Data 42
5.3.1	Mencari Faktor-faktor Penyebab Kegagalan dalam Menjual SolidWorks 42
5.3.2	Usulan Tindakan Perbaikan 47
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1	Kesimpulan 52
6.2	Saran 53
DAFTAR PUSTAKA 54	
LAMPIRAN..... 56	